**REKLAMAČNÍ ŘÁD**

1. Tento reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek Společnosti F.X.C.G. Education s.r.o., IČ: 09207392, DIČ: CZ09207392 se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C vložka 117812 (dále také jen „Společnost“), jakožto provozovatele webové stránky <http://www.fxcg-education.cz>.
2. Zákazník je povinen se seznámit s Reklamačním řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami před odesláním závazné objednávky. Jako doklad o záruce vystavuje Společnost nákupní doklad (fakturu) se zákonem stanovenými údaji pro uplatnění reklamace (název služby, cena, množství, datum prodeje atp.).
3. Společnost garantuje, že služba poskytnutá Společností nemá vady a je poskytnuta v souladu se smlouvou, uzavřenou mezi Zákazníkem a Společností. Souladem se rozumí zejména to, že služba odpovídá popisu a trvá po uvedenou dobu, či je poskytnuta ve sjednanou dobu na sjednaném místě.
4. V případě, že služba poskytnutá Společností není ve shodě se smlouvou, uzavřenou mezi Společností a Zákazníkem (dále jen „rozpor se smlouvou“), má Zákazník právo na to, aby Společnost bezplatně a bez zbytečného odkladu službu uvedla do stavu odpovídajícího uzavřené smlouvě. Není-li takový postup možný, může Zákazník požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit.
5. Reklamaci je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději pak do 6 měsíců ode dne poskytnutí služby.
6. V případě, že si přejete poskytnutou službu reklamovat, okopírujte fakturu, popř. napište na list papíru Vaše jméno, adresu, telefon, číslo objednávky (faktury) nebo jiným způsobem doložte, že služba byla poskytnuta Společností a tuto reklamaci zašlete na adresu: F.X.C.G. Trading Floor, Bohunická cesta 16, 664 48 Moravany u Brna, nebo elektronicky prostřednictvím e-mailové adresy [info@fxcg-education.cz](mailto:info@fxcg-education.cz).
7. Na vyřízení reklamace má Společnost 30 dní ode dne doručení reklamace. V případě, že reklamace bude oprávněná, má Zákazník právo na úhradu nutných nákladů, zejména poštovného, které uhradil při odeslání reklamace. Po vyřízení reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. V případě neoprávněné reklamace se záruční doba neprodlužuje.

Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dnem [bude doplněno].